

## Der Prüfstandard

# Vorbildlicher Arbeitgeber im Handwerk

Alle 20 Kriterien und das vollständige Bewertungsverfahren.

Diese Zertifizierung belegt gegenüber Bewerbern und Kunden, dass ein Betrieb ein vorbildlicher Arbeitgeber ist. Bestätigt wird das von der Belegschaft selbst, nicht vom Betrieb. Erarbeitet wurde der Standard mit Fachleuten aus Personalwesen, Arbeitnehmervertretung und Handwerk.

---

### INHALT

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Das Verfahren in Kürze  | 2 |
| So läuft die Prüfung ab | 3 |
| Die 20 Kriterien        | 4 |
| So wird ausgewertet     | 6 |
| Gebühren und Gültigkeit | 7 |
| Kontakt                 | 7 |

---

PRÜFVERFAHREN DER

**IWS · Initiative Wirtschaftsstandards**

KATALOG-VERSION

**1 · Stand 2026**

# Bewertet werden ausschließlich die Antworten Ihrer Mitarbeiter.

Sie melden Ihren Betrieb über das Online-Formular an. Im nächsten Schritt beantworten Ihre Mitarbeiter Fragen zu ihrem Arbeitsalltag, jeder für sich und vertraulich.

Geprüft wird in fünf Bereichen: Lohn und Leistung, Arbeitszeit und Erholung, Ausstattung und Sicherheit, Führung und Umgang sowie Vereinbarkeit und Perspektive. Dahinter stehen **20 Kriterien** aus dem Arbeitsalltag.



Bestanden hat, wer mindestens **15 der 20 Kriterien** erfüllt. Drei davon sind Pflicht.

Teilnehmen kann jeder Handwerksbetrieb, der in der Handwerksrolle eingetragen ist und mindestens zwei fest angestellte Mitarbeiter hat.

So läuft die Prüfung ab

# In 3 Schritten zum Ergebnis.

## Schritt 1



### Der Betrieb

Sie melden Ihren Betrieb an: Gewerk, Größe, Kontakt. Im Hintergrund prüfen wir die Eintragung in der Handwerksrolle und das Insolvenzregister.

 etwa 1 Minute

## Schritt 2



### Die Mitarbeiter

Ihre Mitarbeiter beantworten Fragen zu ihrem Arbeitsalltag, am Smartphone per QR-Code oder Link. Wie viele mindestens antworten müssen, hängt von der Betriebsgröße ab. Das sehen Sie vorher.

 etwa 3 Minuten

## Schritt 3



### Das Ergebnis

Sie erfahren, ob Ihr Betrieb die Kriterien erfüllt hat. Dazu bekommen Sie eine Auswertung für jeden der fünf Bereiche.

 innerhalb von 7 Tagen



**Absolut vertraulich.** Der Betrieb erhält ausschließlich das Gesamtergebnis. Individuelle Antworten der Mitarbeiter werden niemals offengelegt.

# Die 20 Kriterien.

**Pflicht** = muss zwingend erfüllt sein. Alle übrigen Kriterien zählen je 1 Punkt.

## Lohn und Leistung

- |   |                                                                                   |                |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ✓ | <b>Der Lohn wird pünktlich und in voller Höhe gezahlt</b>                         | <b>PFLICHT</b> |
| ✓ | Die Fahrzeit vom Betrieb zum Einsatzort und zurück zählt als bezahlte Arbeitszeit | 1 Punkt        |
| ✓ | Die Bezahlung ist der geleisteten Arbeit angemessen                               | 1 Punkt        |

## Arbeitszeit und Erholung

- |   |                                                                                                                      |                |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ✓ | <b>Überstunden verfallen nicht</b>                                                                                   | <b>PFLICHT</b> |
| ✓ | Alle geleisteten Arbeitsstunden werden erfasst                                                                       | 1 Punkt        |
| ✓ | Die gesetzlichen Pausen werden eingehalten                                                                           | 1 Punkt        |
| ✓ | Verlängert sich der Arbeitstag kurzfristig, werden die Mitarbeiter vorab informiert                                  | 1 Punkt        |
| ✓ | Nach Feierabend besteht keine Pflicht, auf Anrufe oder Nachrichten zu reagieren, außer bei vereinbarter Bereitschaft | 1 Punkt        |
| ✓ | Für Bereitschaft und Notdienst gibt es eine zusätzliche Vergütung                                                    | 1 Punkt        |
| ✓ | Einmal genehmigter Urlaub bleibt genehmigt und wird nicht nachträglich gestrichen                                    | 1 Punkt        |

## Ausstattung und Sicherheit

- |   |                                                                                                      |                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ✓ | <b>Niemand wird angewiesen, ohne die vorgeschriebene Schutzausrüstung oder Sicherung zu arbeiten</b> | <b>PFLICHT</b> |
| ✓ | Die vorgeschriebene Schutzausrüstung stellt der Betrieb, ohne Kosten für die Mitarbeiter             | 1 Punkt        |
| ✓ | Das vom Betrieb gestellte Werkzeug ist einsatzfähig                                                  | 1 Punkt        |
| ✓ | Das benötigte Material steht rechtzeitig zur Verfügung                                               | 1 Punkt        |
| ✓ | An auswärtigen Einsatzorten stehen Toilette und Waschmöglichkeit zur Verfügung                       | 1 Punkt        |

## Führung und Umgang

---

- ✓ Angesprochene Probleme werden bearbeitet, auf ein Gespräch folgen erkennbare Schritte 1 Punkt
- ✓ Niemand wird beleidigt, angeschrien oder vor dem Team bloßgestellt 1 Punkt
- ✓ Gute Arbeit wird konkret anerkannt 1 Punkt

## Vereinbarkeit und Perspektive

---

- ✓ Private Termine lassen sich mit der Arbeitszeit regeln 1 Punkt
- ✓ Der Betrieb ermöglicht fachliche Weiterbildung und beteiligt sich an den Kosten 1 Punkt

# So wird ausgewertet.

**1**

## **Die Mehrheit entscheidet**

Bestätigt die Mehrheit Ihrer Mitarbeiter ein Kriterium, ist es erfüllt. Bei Gleichstand gilt es als erfüllt, außer bei den drei Pflichtkriterien.

**2**

## **Nicht zutreffende Kriterien entfallen**

Trifft ein Kriterium nicht zu, wird dieses nicht gewertet. Für den Betrieb entsteht daraus kein Nachteil.

**3**

## **Drei Kriterien sind Pflicht**

Lohn, Überstunden und Sicherheit. Diese drei müssen erfüllt sein. Sonst ist die Prüfung nicht bestanden, egal wie viele Punkte der Betrieb sonst erreicht.

### **Wenn ein Kriterium nicht zutrifft**

Nicht jedes Kriterium betrifft jeden Betrieb. Wer keinen Notdienst hat oder nur in der Werkstatt arbeitet, wird bei diesen Kriterien nicht bewertet. Die Bestehensgrenze sinkt entsprechend. Bleiben weniger als 15 Kriterien übrig, erfolgt eine Einzelfallprüfung.

### **Auffälligkeiten**

Passen die Zahl der Antworten und die Betriebsgröße nicht zusammen, leiten wir eine Überprüfung ein. Dasselbe gilt bei Hinweisen auf gefälschte Antworten.

# Gebühren und Gültigkeit

## PRÜFUNG UND ERGEBNIS

### kostenlos

Die Teilnahme am Prüfverfahren ist kostenlos und unverbindlich. Sie erfahren, ob Ihr Betrieb die Kriterien erfüllt. Dazu bekommen Sie eine Auswertung für jeden der fünf Bereiche: wo Ihr Betrieb gut dasteht und wo es Nachholbedarf gibt. Besteht Ihr Betrieb nicht, können Sie nach drei Monaten kostenlos in die Nachprüfung.

## SIEGEL-LIZENZ

**950 €** zzgl. MwSt.

Die Lizenz können Sie nur erwerben, wenn Sie die Prüfung bestanden haben.

- ✓ Persönliches Siegel für Website und Stellenanzeigen
- ✓ Öffentliche Prüfseite mit Ihrer Prüfnummer
- ✓ Hochwertig eingerahmtes Zertifikat

## Gültigkeit

Die Zertifizierung ist **12 Monate gültig**. Danach kann sie durch eine Nachprüfung um weitere 12 Monate verlängert werden.

## Laufende Kontrolle

Mitarbeiter können jederzeit Verstöße gegen die Kriterien melden, vertraulich unter [beschwerde@iws-standard.de](mailto:beschwerde@iws-standard.de). Wir prüfen jeden Hinweis und hören den Betrieb an. Bestätigt sich der Vorwurf, wird die Zertifizierung mit sofortiger Wirkung entzogen.

## Kontakt

# Fragen zum Verfahren oder zu den Kriterien?

### E-MAIL

[info@iws-standard.de](mailto:info@iws-standard.de)

### WEBSITE

[iws-standard.de](https://iws-standard.de)

### GESCHÄFTSZEITEN

Montag bis Freitag, 9 bis 18 Uhr